

Informationsguide

Wichtige Informationen für Ihren Urlaub

Inhalt

Die gute Anreise	Seite 4
Brauchen Sie Hilfe?	Seite 6
Holz	Seite 7
Reinigung des Grills	Seite 7
2-Personen Rabatt	Seite 8
Haustierregeln	Seite 9
Abfallsortierung	Seite 10
Abfallstationen	Seite 11
Stromsparen	Seite 12
Die gute Abreise	Seite 13
Unsere Werte	Seite 14
Auf wiedersehen	Seite 16



Die gute Anreise - Helfen Sie uns und einander!

Wenn das Haus bereit ist

Sie erhalten automatisch eine SMS, sobald das Haus bezugsfertig ist. Falls Sie beim Buchen nicht Ihre Handynummer angegeben haben, kann diese uns per E-Mail an sj@feriehusudlejning.dk mitgeteilt werden.

Denken Sie auch daran, dass um 11:30 Uhr unser Bildschirm vor dem Büro eingeschaltet wird, auf dem Sie sehen können, ob das Haus bereit ist – wenn das Haus bezugsfertig ist, wird die Schlüsselnummer grün angezeigt.

Habe den Mietvertrag bereit

Wenn Sie ankommen, um den Schlüssel abzuholen, hilft es uns sehr, wenn Sie Ihren Mietvertrag bereit haben, sobald Sie an der Reihe sind. Sie können den Mietvertrag entweder auf Ihrem Handy vorzeigen oder in gedruckter Form mitbringen.

Bei der Ankunft zum Haus

- Bei der Ankunft erhalten Sie zusammen mit dem Schlüssel einen Verbrauchszettel.
- Die Zählerstände für die Ankunft werden sofort bei Einzug in das Haus ausgefüllt.
- Auf dem Verbrauchszettel ist vermerkt, welche Zähler abgelesen werden müssen und wo sie sich befinden.

Downloaden Sie unsere App

In unserer App finden Sie viele nützliche Informationen für Ihren Aufenthalt im Ferienhaus, wie zum Beispiel:

- Informationen zum Haus
- Aktivitäten in der Umgebung
- Kontakt mit dem Ferienhausbüro
- Ablesen verschiedener Zähler

Suchen Sie nach „SJ Feriehusudlejning“ im App Store oder Google Play Store.

Lieber Feriengast
Ihr Ferienhaus ist jetzt bereit für Ihre
Anreise und Sie können den Schlüssel
für Ihr Ferienhaus abholen.
Mit freundlichen Grüßen
Team SJ Feriehusudlejning



Ankunft außerhalb der Öffnungszeiten

Kommen Sie nach Schließung des Büros, können Sie den Umschlag mit dem Ferienhaus-Schlüssel und dem Verbrauchszettel in unserem Schlüsselkasten abholen.

Unser Schlüsselkasten befindet sich links vom Haupteingang des Büros in der Strandvejen 86 in Vrist.



Luxus-Küchenpaket

(kann nach dem Aufenthalt mit nach Hause genommen werden)

Zusatzbuchungen

Es besteht die Möglichkeit, Folgendes für den Urlaub zu mieten:

- Bettwäschepaket inkl. Handtücher
- Kinderbett
- Kinderstuhl
- Gefriertruhe
- Luxus-Küchenpake

Zusatzbuchungen können vor der Ankunft sowie während des Aufenthalts bestellt werden.

Eventuell bestelltes Bettwäschepaket und Luxus-Küchenpaket werden zusammen mit dem Schlüssel im Büro abgeholt.

Bettwäsche und Handtücher müssen bei der Abreise ins Büro zurückgebracht werden.

Eventuell gemietetes Kinderbett, Kinderstuhl und Gefriertruhe werden von unserem Serviceteam geliefert und abgeholt, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart.

Brauchen Sie Hilfe? Immer zu erreichen!

SJ Feriehusudlejning hat 365 Tage im Jahr geöffnet und bietet rund um die Uhr telefonischen Support an.

Wir haben einen Infoguide erstellt, der Antworten auf die häufigsten Fragen zum Urlaub enthält. Finden Sie den Infoguide auf unserer Webseite:

www.nordseeurlaub.dk oder in der Infomail, die wir 1 Woche vor Ankunft senden.

Wenn Sie keine Antwort auf Ihr Problem finden, können Sie uns selbstverständlich während unserer Öffnungszeiten unter **+45 97834760** anrufen oder eine E-Mail an **sj@feriehusudlejning.dk** senden.

Benötigen Sie Notfallhilfe außerhalb der Bürozeiten, können Sie uns auch unter **+45 97834760** erreichen.

Befolgen Sie die eingesprochene Anleitung

Hier finden Sie Antworten auf die meistgestellten Fragen bezüglich Ihres gemieteten Ferienhauses

INFOGUIDE

SJ FERIEHUSUDLEJNING - STRANDVEJEN 86-90 - DK-7673 HARBOJRE - TEL. +45 97 83 47 60
SJ@FERIEHUSUDLEJNING.DK - WWW.NORDSEEURLAUB.DK

Holz

Es ist möglich trockenes Holz im Büro auf Strandvejen 86 in Vrist zu kaufen

Wir haben:

- Anzündholz
- Normales Holz
- Briketts

Holz und Briketts stehen in der Garage vom Büro.

Sehen Sie die Preise auf den Schildern in der Garage oder fragen Sie im Büro nach.

Während der Öffnungszeiten des Büros wird das Brennholz im Büro bezahlt.

Außerhalb der Öffnungszeiten erfolgt die Bezahlung in bar, indem das Geld in den Briefkasten gelegt wird, der in der Garage angebracht ist.

Reinigung des Grills

Denken Sie daran immer den Grill nach Gebrauch zu reinigen, damit der bei Abreise sauber ist.

Sollte der Grill gegen Erwartung nach Abreise nicht sauber sein, schicken wir eine Rechnung von 50,00 EUR.

2-Personen Rabatt

Wenn Sie mit 2-Personen-Rabatt gebucht haben

Bitte beachten Sie, dass wenn Sie den 2-Personen-Rabatt erhalten haben, darf das Haus nicht von mehr als 2 Personen bewohnt werden.

Ein Baby zählt ebenfalls als eine Person.

Sollten Sie während der Mietzeit Besuch erhalten und dadurch mehr als 2 übernachtende Personen sein, sind Sie verpflichtet, dies dem Büro mitzuteilen.

Der Rabatt entfällt, wenn das Haus von mehr als 2 Personen für 1 oder mehrere Übernachtungen bewohnt wird.

Bitte beachten Sie, dass wir unangemeldet die Adresse besuchen können. Sollte gegen Erwartung mehr als 2 Personen im Haus sein, entfällt nicht nur der Rabatt, sondern es wird zudem eine Strafgebühr von 750,00 DKK erhoben.



Haustierregeln

Bei mitgebrachten Haustieren

Wenn Sie Ihr Haustier in ein Ferienhaus mitbringen, gibt es Regeln, die Sie beachten müssen.

Das Haustier darf nicht auf den Möbeln sein, das heißt, es darf weder auf dem Sofa noch in den Betten liegen.

Wenn Sie mit einem Hund kommen und er sich außerhalb des Grundstücks des Hauses befindet, muss er immer an der Leine geführt werden.

Vom 1. April bis zum 30. Oktober müssen Hunde an dänischen Stränden immer an der Leine geführt werden, es sei denn, es ist auf dem jeweiligen Strand anders angegeben.

Das Haustier darf nicht alleine im Ferienhaus bleiben.

Kommt ein Servicemitarbeiter ins Haus, muss das Haustier in einen anderen Raum gebracht werden, während der Mitarbeiter seine Arbeit ausführt. Leider gab es einige Vorfälle, bei denen unsere Servicemitarbeiter von Hunden gebissen wurden. Daher diese Maßnahme.

Vor der Abreise müssen alle Hunde- und Katzenhaare im Haus entfernt und eventuelle Hinterlassenschaften auf dem Grundstück beseitigt werden.

Regeln zur Abfallsortierung

Essensreste in eine grüne tüte

Essensreste müssen immer in eine grüne Bio-Tüte getan werden, bevor sie in die Mülltonne geworfen werden!

Die grüne Tüte ist biologisch abbaubar und NUR für Essensreste bestimmt.

Wenn die Tüte voll ist, muss sie mit einem Knoten verschlossen werden, bevor sie in die Bio-abfalltonne draußen geworfen wird.

Verpackungen dürfen nicht in den Bioabfallbehälter geworfen werden.

Sie müssen in die jeweils richtige Mülltonne sortiert werden.

Sollten im Haus grüne Bio-Tüten fehlen, können diese während unserer Öffnungszeiten bei SJ auf Strandvejen 86 in Vrist abgeholt werden.

Keine lose asche und keine losen staubsaugerbeutel in der abfalltonne!

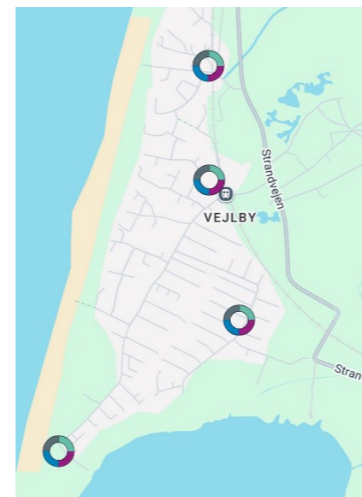
Asche und Staubsaugerbeutel müssen immer in eine GESCHLOSSENE Tüte verpackt werden, bevor sie in die Mülltonne geworfen wird.

Abfallstationen

Restmüll und Essensreste können in die Abfalltonne beim Haus geworfen werden.

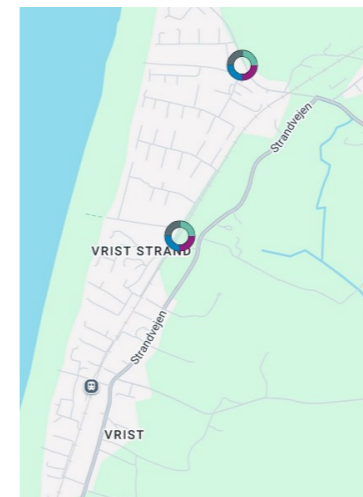
In den meisten Fällen muss anderer Abfall, wie z. B. Plastik, Metall, Papier usw., an den Müllstationen im Ferienhausgebiet entsorgt werden.

Strafgebühr, wenn der Abfall nicht wie angegeben in Tüten verpackt ist!
Es kostet 500,00 DKK Strafe, wenn Essensreste nicht in einer geschlossenen grünen Bio-Tüte und Asche und Staubsaugerbeutel nicht in einer geschlossenen Tüte verpackt sind, bevor sie in die Mülltonne geworfen werden.



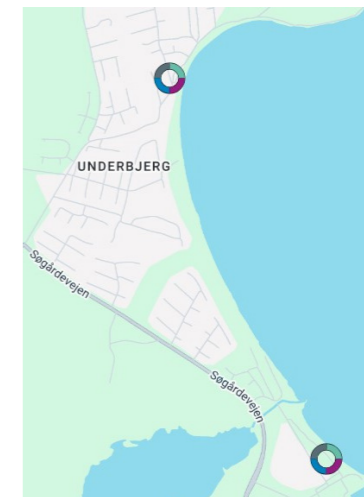
Abfallstationen in Vejlbj Klit

Doblervej
Victoria Street Station
Neerlandiavej
Am Ende von Vejlbj Klit



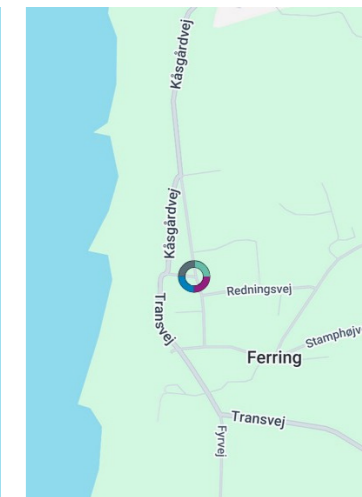
Abfallstationen in Vrist

Ibsensvej/Hermodsvej
Hvilehjemsvej



Abfallstationen auf Gjellerodde

Gjelleroddevej
Vinkelhagevej



Abfallstationen in Ferring

Kåsgårdvej

Gute Tipps zum Stromsparen

Willkommen in unserer schönen Gegend. Wir wünschen Ihnen einen traumhaften Urlaub und tanken neue Energie in unserer herrlichen Natur.

Bei SJ Feriehusudlejning sind wir uns sehr bewusst, dass die Strom- und Wasserpreise höher als üblich sind, was bedeutet, dass die Rechnung für Strom und Wasser auch teurer als gewöhnlich sein wird.

Wir erlauben uns deswegen, einige einfache Hinweise zu geben, die helfen können, die Verbrauchsrechnung zu reduzieren.

- Schließen Sie die Türen zu Räumen, die nicht benutzt werden. Dann gibt es weniger m² zu heizen.
- Reduzieren Sie die Heizung auf ca. 10-12 Grad in den nicht genutzten Räumen. Schalten Sie die Heizung nicht ganz aus – dann wird der Raum kalt und es wird mehr Energie verbraucht, um den Rest des Hauses zu heizen.
- Schalten Sie das Licht in nicht genutzten Räumen aus. Schalten Sie die Außenbeleuchtung und unnötiges Licht aus.

- Um warmes Wasser zu sparen, können Sie die Temperatur des Warmwasserspeichers nach unten stellen.
- Duschen Sie kurz. Stellen Sie bitte das Wasser ab, wenn Sie sich einseifen.
- Wenn das Haus gelüftet werden muss, öffnen Sie so viele Fenster wie möglich, damit die Belüftung schnell erfolgt.
- Denken Sie daran, Lichter und andere unnötige Stromquellen auszuschalten, wenn Sie nicht im Haus sind.
- Wenn eine Wärmepumpe vorhanden ist – Schalten Sie alle Heizkörper aus und verwenden Sie nur die Wärmepumpe. Eine Wärmepumpe ist keine Klimaanlage. Es ist eine billigere Form der Heizwärmequelle.
- Wenn eine Fußbodenheizung vorhanden ist – auf max. 2 zurückdrehen oder die Fußbodenheizung ganz ausschalten.

- Wenn ein Geschirrspüler vorhanden ist, denken Sie daran, ihn vor dem Starten vollständig zu füllen.
- Wenn Waschmaschine und Trockner vorhanden sind: Nutzen Sie die Kurzwaschprogramme und statt des Trockners, Wäscheleinen oder den Wäscheständer benutzen.
- Wenn es im Haus einen Pool gibt – Rollen Sie die Pooldecke rüber, wenn Sie den Pool nicht benutzen.
- Wenn es im Haus einen Whirlpool gibt – denken Sie daran, dass ein Whirlpool zusätzlichen Strom verbraucht und daher teuer zu heizen und zu verwenden ist.
- Wenn es im Haus eine Sauna gibt – denken Sie daran, dass eine Sauna zusätzlichen Strom verbraucht und daher teuer zu heizen und zu benutzen ist.

ACHTUNG: Alle Wärmequellen sind mit Thermostaten ausgestattet, die sich automatisch schließen, wenn es im Haus wärmer ist als die eingestellte Gradzahl der Wärmequelle.

Die gute Abreise - Helfen Sie uns und einander!

Bevor das Haus verlassen wird

- Überprüfen Sie das Haus auf persönliche Gegenstände.
- Kontrollieren Sie, dass alle Türen und Fenster geschlossen und verriegelt sind.
- Denken Sie daran, alle Zählerstände abzulesen.

Schlüssel abgeben

Habt Sie den Ferienhaus-Schlüssel beim Büro bei der Ankunft abgeholt, denken Sie daran, den Schlüssel bei der Abreise wieder ins Büro zurückzubringen.

Denken Sie auch an einen eventuellen Extraschlüssel.

Verbrauchsablesung

Bitte füllen Sie im Voraus den Verbrauchszettel mit allen Zählerständen von sowohl dem Ankunfts- als auch dem Abreisetag aus, bevor Sie ins Büro zur Abreise kommen.

Bezahlung

Verbrauch und eventuelle andere fällige Beträge sind bei der Abreise zu bezahlen.

Wenn Sie an der Reihe beim Check-out sind, bitten wir Sie, bereit zu sein, zu bezahlen.

Es kann mit Kreditkarte, EC-Karte sowie bar in Euro und Dänischen Kronen bezahlt werden.

Abreise außerhalb der Öffnungszeiten

Möchten Sie außerhalb unserer Öffnungszeiten abreisen, bitten wir Sie, während unserer Öffnungszeiten ins Büro zu kommen, um den Verbrauch und eventuelle andere fällige Beträge zu begleichen.

Bei der Abreise soll der Schlüssel in den Briefkasten im Schlüsselraum links vom Haupteingang des Büros geworfen werden.



Zusammen schaffen wir den Traum

Bei SJ Feriehusudlejning leben wir unsere gewählten Werte nach in allem, was wir tun. Wir bemühen uns jeden Tag, die beste Version von uns selbst zu bleiben in allen Bereichen unserer Arbeit – gegenüber unseren Gästen, unseren Hausbesitzern, unseren Mitarbeitern und natürlich auch uns selbst.

SJ Feriehusudlejning macht es einfach, den Traum zu verwirklichen

Mit einer starken Gemeinschaft, Sicherheit an erster Stelle, vertrauenswürdigen Relationen und einem immer verfügbaren Service ermöglichen wir es Ihnen, sich auf das zu konzentrieren, was wirklich zählt – den Traum zu verwirklichen.



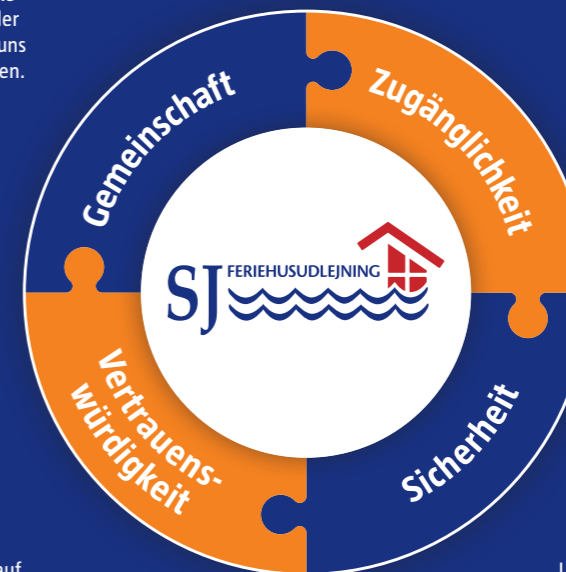
Gemeinschaft

In allen Bereichen unserer Arbeit streben wir danach, eine starke Gemeinschaft zu schaffen, in der Respekt und Zusammenarbeit uns wie eine große Familie verbinden.



Zugänglichkeit

Wir sind für Sie da mit lokaler Expertise und hohem Service. Wir haben 365 Tage im Jahr geöffnet und sind 24/7 erreichbar. Einfach, weil es für Sie leicht und mühelos sein soll.



Vertrauenswürdigkeit

Wir bauen unsere Relationen auf Ehrlichkeit und gegenseitigem Vertrauen auf – wir tun, was wir sagen, und sagen immer unsere ehrliche Meinung, egal wer Sie sind. Das ist Ihre Garantie dafür, dass Sie sich immer auf uns verlassen können und wir uns immer aufeinander verlassen können.



Sicherheit

Unsere Erfahrung – Ihre Sicherheit. Jahrzehntelanges Wissen und Einblicke in die Ferienhausvermietungsbranche bringen uns unschätzbare Erfahrung. Diese Erfahrung haben wir mit uns in unseren Alltag und das garantiert Ihnen ein reibungsloses und sicheres Erlebnis.

Auf wiedersehen

Vielen Dank, dass Sie Ihren Urlaub bei uns verbracht haben.
Wir hoffen, dass Sie einen entspannten und schönen Aufenthalt hatten und dass
Sie das Ferienhaus sowie unsere wunderschöne Gegend genossen haben.
Es würde uns freuen, Sie ein anderes Mal wieder bei uns begrüßen zu dürfen.
Bis dahin wünschen wir Ihnen alles Gute und eine gute Heimreise!

Mit freundlichen Grüßen

